

PARTE INTERESADA		NECESIDAD(ES)	EXPECTATIVA(S)	
Iglesia Católica		Contribución a la acción evangelizadora de la iglesia en el medio universitario.	Entrar en un diálogo de vida, ciencia y cultura, iluminado desde la fe. Contribución al conocimiento de sí mismo, en la búsqueda del sentido de la vida, el crecimiento espiritual, el liderazgo personal y social.	
Autoridades de carácter colegiado de la Universidad		Crecimiento integral de la Universidad.	Innovación en productos y servicios para el crecimiento institucional. Fortalecimiento de la visibilidad institucional. Expansión institucional nacional o internacional.	
		Sostenibilidad financiera.	Diversificación de las fuentes de ingreso. Continuidad de la universidad en el tiempo.	
		Relacionamiento con el entorno.	Amplia relación entre la universidad con la empresa, el estado, la sociedad y el medio ambiente.	
Colaboradores de la Universidad	Profesores	Capacitación en metodologías pedagógicas y herramientas tecnológicas.	Capacitación permanente.	
		Remuneración acorde al perfil de cargo. Estabilidad laboral y económica.	Beneficios/reconocimientos laborales y económicos.	
	Administrativos	Capacitación en herramientas para el desarrollo de su labor.	Capacitación permanente.	
		Remuneración acorde al perfil de cargo. Estabilidad laboral y económica.	Beneficios/reconocimientos laborales y económicos.	
	Estudiantes		Educación de alta calidad.	Creación de oferta presencial y virtual de nuevos programas.
				Nuevas formas de enseñanza aprendizaje.
Mayores Recursos físicos y tecnológicos.				
Facilidad en el proceso de homologación y doble programa.				
Formación en investigación e Investigación científica.			Investigación con resultados aplicables.	
Apoyo laboral.			Emprendimiento - Empleabilidad.	
Internacionalización.			Experiencias académicas multiculturales.	
Bienestar institucional.			Recursos o espacios de bienestar.	
	Mayores programas de bienestar.			
	Inclusión del estudiante.			

PARTE INTERESADA	NECESIDAD(ES)	EXPECTATIVA(S)
	Excelencia en el servicio.	Atención rápida, oportuna y efectiva.
	Apoyos académicos, psicológicos o financieros.	Superar las dificultades en el proceso de formación para la culminación del programa académico.
Padres de familia	Cumplimiento de lo ofrecido por la Universidad.	Personal académico y administrativo idóneo.
	Mantener la calidad de la Universidad y de los programas.	Pertinencia de la oferta académica y de los recursos educativos.
Egresados	Actualización académica permanente.	Oferta académica actualizada.
		Beneficios.
		Invitaciones a cursos, talleres, capacitaciones sin costo.
		Alianzas para continuar sus estudios a nivel nacional e internacional.
Empresas para práctica empresarial	Idoneidad de los estudiantes y profesionales.	Practicantes y profesionales actualizados.
Proveedores	Pago oportuno.	Relacionamiento respetuoso y cordial.
	Cumplimiento de las obligaciones pactadas.	Gestión contractual transparente y efectiva.
Comunidad circundante	Mecanismos de comunicación con la universidad.	Respuesta efectiva.
Usuarios de los servicios de la unidad de servicios psicológicos, consultorio jurídico y centro de conciliación	Excelencia en el servicio.	Atención rápida, oportuna y efectiva.
Visitantes	Excelencia en el servicio.	Atención rápida, oportuna y efectiva.
Organismos gubernamentales aplicables	Cumplimiento de los requisitos legales.	Efectividad en tiempos de respuesta.
Organismos de certificación y acreditación	Cumplimiento de requisitos.	Mejoramiento continuo de los procesos.
Otras IES	Alianzas para desarrollos colaborativos.	Beneficios mutuos.